



POLÍTICA DE CALIDAD

MISIÓN

Nuestra misión es la de **ofrecer el montaje y suministro de accesorios y componentes utilizados en el trabajo de conducción y trasvase de todo tipo de fluidos**, a la vez que permita satisfacer **las necesidades del sector industrial de nuestra región**. Todo ello basado en las necesidades y expectativas de nuestros clientes y la mejora continua de nuestros servicios.

VISIÓN

Calidad y compromiso

- ✓ Ser **referencia** en el **sector de la distribución industrial**.
- ✓ **Ofrecer la máxima calidad** en los productos suministrados y servicios prestados.
- ✓ **Afianzar el compromiso y confianza con nuestros empleados**.
- ✓ **Gestión de la empresa** orientada a la eficiencia de sus procesos.
- ✓ **Fidelización de nuestros clientes**, apostando por la mejora continua de los productos suministrados y servicios ofrecidos.

VALORES

OPTIMA GESTIÓN DE RECURSOS: Asegurar la disponibilidad y optima gestión de los recursos necesarios para llevar a cabo con éxito nuestra actividad.

CUALIFICACIÓN, INTEGRACIÓN DEL PERSONAL: Manteniendo un grado de formación y motivación elevado de todo nuestro personal, de manera que el conocimiento y el enfoque al cliente sean pilares principales de la confianza del cliente en nosotros. Asumiendo el compromiso y la entrega personal como pautas de nuestra actuación profesional.

COMUNICACIÓN CON PARTES INTERESADAS: Mantener contacto permanente con las partes interesadas con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora continua del servicio prestado.

COMPROMISO DE LA MÁXIMA CALIDAD: Máxima calidad en la selección de nuestros materiales y sus controles, fomentando las relaciones con nuestros proveedores y colaborando estrechamente con ellos.

MÁXIMA SATISFACCIÓN DE CLIENTES: Conseguir la satisfacción de nuestros clientes con nuestros servicios, adaptándolos continuamente a sus necesidades.

CUMPLIMIENTO LEGAL: Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, requisitos del cliente y partes interesadas, requisitos de legislación y otros requisitos generales de aplicación a nuestro servicio y productos.

MEJORA CONTINUA: Adoptar el compromiso de mejora continua de nuestros procesos, el servicio al cliente, nuestros productos y del sistema de gestión de la calidad.

Aprueba (Gerente): Roberto Alonso

Fecha: 30-06-2017